

	<b>POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD</b>	<b>CODIGO:</b> BQL-PG001.F2
		<b>REVISION:</b> 6
		<b>FECHA:</b> 11/09/17
		Página 1 de 3

La Política de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos laborales de **BUQUELAND S.R.L.U.**, definida y firmada por la Dirección de la empresa, se describe a continuación, incluyendo el compromiso de cumplir los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema. Así mismo, proporciona un marco de referencia para los Objetivos de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

BUQUELAND, Empresa Europea de la Ingeniería de la Calidad, empieza su andadura en 2003 como una organización dedicada a la realización de Control Integral de la Calidad, Inspecciones de Ensayos No Destructivos, Control Dimensional, Topografía Industrial e Inspecciones de Aplicación de Tratamientos Superficiales, extendiéndose y afianzándose en la Bahía de Cádiz, Bahía de Algeciras, Ría de Ferrol y Ría de Vigo.

Uno de los objetivos fundamentales de BUQUELAND es seguir siendo fiel a su compromiso con la Calidad, el Medioambiente y la Seguridad Laboral y para ello dispone de un sistema integral de gestión de la Calidad, Medioambiente y Prevención, certificado según la ISO9001:2015, ISO14001:2015, OHSAS18001:2007 por LoydsRegisterQualityAssurance.

El mantenimiento y obtención de tales certificaciones son solo una muestra de nuestra filosofía de empresa y una garantía de calidad en los servicios para nuestros clientes actuales y futuros.

BUQUELAND se propone seguir trabajando en la mejora y aumento de las infraestructuras tanto en comunicaciones como en instalaciones para optimizar y agilizar nuestros procesos internos y así poder dar una respuesta rápida y eficaz a las necesidades que nos plantean nuestros clientes.

Todo esto unido a la implantación de un mayor control sobre todos los procesos de la empresa nos ayuda para saber en cada momento si llevamos la dirección deseada y sobre todo, si nuestra Organización es capaz de alcanzar altos niveles de satisfacción del cliente.

Éste control nace de nuestra preocupación por la planificación y organización de los trabajos a través del desarrollo e implantación de nuevas herramientas de trabajo utilizando las últimas tecnologías informáticas y de comunicaciones.

La Dirección de BUQUELAND y el resto de la Organización establecen los siguientes compromisos:

- Mejorar y desarrollar las herramientas de control de cada uno de los procesos para poder optimizar nuestra respuesta a los clientes con el objetivo de aumentar nuestra eficacia en la realización de servicios.
- Mantener al día el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención cumpliendo con los requisitos de las normas ISO-9001:2015, ISO-14001:2015 y OHSAS18001:2007.
- Cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos aplicables a la organización.
- Promover el desarrollo de la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales para la mejora del desempeño de la organización en todos los ámbitos.
- Proporcionar los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, así como la organización de los mismos, asegurando la calidad en la prestación de los servicios.
- Adopción de medidas encaminadas a la protección del entorno y medio ambiente (prevención de la contaminación, uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, protección de la biodiversidad y los ecosistemas)
- Adopción de medidas encaminadas a la protección de la seguridad de y para las personas, los aparatos o equipos y las instalaciones.
- Enfocar todos nuestros esfuerzos a la satisfacción del cliente, cumpliendo los requisitos especificados por el mismo.
- Promocionar el desarrollo de la formación en continuo de nuestros trabajadores y facilitar el entorno de trabajo más adecuado posible para el desarrollo de su labor.

Sistema de Gestión certificado por:



	<b>POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD</b>	<b>CODIGO:</b> BQL-PG001.F2
		<b>REVISION:</b> 6
		<b>FECHA:</b> 11/09/17
		Página 2 de 3

- Establecer criterios y pautas de actuación para desarrollar los trabajos en condiciones óptimas de seguridad y prevención laboral, así como desarrollar buenas prácticas acordes con la protección medioambiental, asegurando el cumplimiento con los requisitos legales aplicables a estas áreas y otros requisitos que la Organización suscriba.
- Prevenir los accidentes e incidentes derivados de las actividades y servicios de BUQUELAND, optimizar el uso de los equipos e instalaciones, minimizar la generación de riesgos y gestionarlos según la normativa existente.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos a los que BUQUELAND se suscriba relacionados con la Seguridad y Salud y Medio Ambiente.
- Identificar y evaluar periódicamente los riesgos laborales de las actividades y servicios de BUQUELAND y establecer medidas de control, eliminación o reducción coherentes con esta política.
- Compromiso con la imparcialidad y confidencialidad de las actividades de inspección que se realizan asegurando que las personas que realizan inspección o estén involucradas en la toma de decisión con respecto al resultado de la misma, mantengan la imparcialidad, independencia y confidencialidad en el desarrollo de sus funciones y sobre la información manejada y obtenida.
- Identificar los riesgos y oportunidades que son pertinentes para el propósito y dirección estratégica de BUQUELAND, y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos de su sistema de gestión integradosiendo la base para la planificación de los objetivos.

Para acometer tales compromisos, la Dirección establece las siguientes directrices:

- Cada miembro de BUQUELAND es un eslabón de la cadena que contribuye a lograr los objetivos planteados, por lo que todos los trabajos tienen su importancia y relevancia dentro de la estructura interna. Así pues cada miembro debe ser consciente de las funciones que desempeña y las responsabilidades que estas conllevan, procurando cumplirlas como se establecen en los procedimientos donde se describen los procesos.
- Toda la empresa está implicada en la detección, análisis y corrección de los defectos surgidos en el servicio y en contribuir a la eliminación de sus causas.
- Todas las quejas, reclamaciones y sugerencias de nuestros clientes serán consideradas como oportunidades de mejora y serán tratadas con la seriedad y rigor que requieran sin lugar a demoras injustificadas.
- Todos los estamentos de la empresa deben asumir el compromiso de reducir los impactos ambientales que se deriven de nuestros trabajos.
- Planificar acciones para abordar los riesgos y oportunidades de la empresa.

Estas directrices son vinculantes a todos los niveles de la organización.

Esta Política de Calidad y Medioambiente sirve de marco para el establecimiento de objetivos y metas anuales, que dan cuenta de la evolución y mejora continua de la empresa.

La Dirección fijará periódicamente y por escrito, unos Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la Organización.

Esta política ha sido comunicada a los miembros de la organización con objeto de asegurar su adecuado entendimiento. En este mismo sentido y, si se considera necesario, se colocará bien visible en los lugares adecuados de la empresa, estando a disposición del público.

La Política de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales es revisada por la Dirección para asegurar su continua adecuación de acuerdo con el formato BQL-PG001.F2, Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud.

Sistema de Gestión certificado por:



Cádiz a 11 de Septiembre de 2017

  
**Buqueland**   
**Javier Mejías**  
**Director General**

Sistema de Gestión certificado por:

